

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La réservation ou l'achat de billets implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente, disponibles sur le site de billetterie de L'échangeur - CDCN.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets.

BILLETTERIE INDIVIDUELLE

Les tarifs s'entendent en euros, toutes taxes comprises.

Le tarif réduit s'applique sur présentation de justificatif dans les cas suivants : -de 26 ans, étudiant.es, personnes en situation de handicap, demandeurs d'emploi, intermittent.e.s du spectacle, services civiques, bénéficiaires du RSA et groupe à partir de 10 personnes.

Les billets sont délivrés contre paiement intégral de leur montant. Les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés, ni revendus.

ENTRÉE EN SALLE

Les lieux de représentation ouvrent au public 45 minutes avant l'horaire de la représentation. L'entrée en salle se fait en général 10 minutes avant l'horaire de la représentation. Une fois le spectacle commencé, les portes seront fermées. Aucun remboursement des billets ne sera possible.

ACCESSIBILITÉ

Pour les personnes à mobilité réduite : plusieurs lieux de représentation du festival *C'est comme ça !* et du festival *Kidanse* sont accessibles. Des places adaptées peuvent vous être réservées. Nous vous invitons à signaler votre présence lors de votre réservation ou à l'accueil de la salle pour que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.echangeur.org sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'échangeur - CDCN de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par L'échangeur - CDCN, vous pouvez nous contacter :

par mail : billetterie@echangeur.org

ou par courrier à :

L'échangeur – CDCN
53 rue Paul Doucet
02 400 Château-Thierry

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

LISTES DE DIFFUSION

Les informations collectées via les opérations de billetterie nous permettent de gérer les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur l'actualité de L'échangeur – CDCN ainsi que sur ses événements et festivals.
- « Courrier » : documents (brochures, dépliants, lettres d'information, cartes de vœux) envoyés par courrier et destinés à vous informer sur l'actualité de L'échangeur – CDCN ainsi que sur ses événements et festivals.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser les communications concernées.

Chaque envoi électronique contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations électroniques ou par courrier, vous pouvez nous le signaler en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
 - Voir chapitre Gestion des cookies

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking dans les préférences de votre navigateur.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

L'échangeur – CDCN
53 rue Paul Doucet
02 400 Château-Thierry

Courriel : echangeur@echangeur.org

Téléphone : 03 23 82 87 22

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site billetterie.echangeur.org sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

L'ÉCHANGEUR – CDCN

Siège social : 53 rue Paul Doucet – 02400 Château-Thierry

Directeur de la publication : Christophe MARQUIS, directeur

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.echangeur.org :

Gandi SAS - 15 place de la Nation à Paris (75011)